

Yeni Göçmenler için Korona hakkında Sıkça Sorulan Sorulara Cevaplar

13.05.2020 itibarıyla

Korona virüsü her birimiz için yeni zorluklara neden oluyor, hepimize birçok soru sorduruyor. Bu yazıda, Yeni Göçmenler sıkça sorulan soruların cevaplarını bir araya topladık. "Korona hakkında güncel bilgiler" isimli yazımızda sizi güncel önlemler ve son yapılan değişiklikler hakkında bilgilendiriyoruz. Yazıyı [burada](#) bulabilirsiniz.

Almanya'ya yeni göç etmiş biri olarak her türlü soru ve problemde oturduğunuz şehrin (gençlik) göçmenler için sosyal danışmanlık hizmetleri sunan yerlere başvurabilirsiniz. Mülteci olarak, ortaya çıkan her türlü problemde sizin için yetkili olan sosyal hizmetler veya entegrasyon yönetimine başvurmanızda yarar vardır. Bu hizmetlerin sunucularına e-posta, telefon veya WhatsApp üzerinden erişebilirsiniz. Acil durumlarda yüzyüze yapılan kişisel görüşmeler de mümkündür.

I. Maddi sorunlar

İşimi kaybettim. Maddi destek alabilir miyim?

İşinizi Korona pandemisi nedeniyle kabettiyseniz, yardım aldığınız resmi daireye yeni bir dilekçe vermeniz gerekmektedir. Bu daire ya Kaymakamlığın maddi yardım dairesi veya Jobcenter ya da Arbeitsagentur olacaktır. Hangi mercinin yetkili olduğundan emin değilseniz, sosyal hizmetlere, entegrasyon yönetimine veya göçmenler için sosyal danışmanlık hizmetlerine sorunuz. İçinde bulunduğunuz durumda hangi mercinin yetkili olduğuna bağlı olarak vereceğiniz dilekçe ve sunmanız gereken evraklar farklı olacaktır. Dilekçeniz için yetkili olan memur size bu soruların yanıtlanmasında yardımcı olur. Resmi daireler müşteriler için kapalı olduğu sürece yetkili merciye telefon veya e-posta ile başvurmalı veya dilekçeyi internette online doldurmalısınız:

- **AMI maddi yardım dairesi:**
İletişim bilgileri yetkili memurun ismine göre farklıdır. Önemli evrakları ami-leistungen@LRAKN.de adresine de gönderebilirsiniz.
- **Jobcenter:**
Telefon: 07531 36336-0 ve acil durumlarda danışma hattı: 07531 36336-800;
E-posta: jobcenter-landkreis-konstanz@jobcenter-ge.de;
Web sitesi: <https://www.jobcenter-kn.de/>

Genel sorularınız için Jobcenter'in göç ve yabancılar temsilcisine de başvurabilirsiniz: Tanja Günthert
Telefon: 07731 - 7974 809;
E-posta: Jobcenter-Landkreis-Konstanz.Migration@jobcenter-ge.de

- **Arbeitsagentur:**

Telefon: 0800 4 5555-00 ve Korona özel danışma hattı: 07531 585700
Web sitesi: <https://www.arbeitsagentur.de/>

Kıramı/müşterek ev ücretimi ödeyemiyorum. Bu durumda ne yapabilirim?

Aldığınız maddi yardımın artırılması için yetkili yardım kurumuna bir dilekçe verebilirsiniz. Dilekçeniz işleme alınarak, kira yardımı veya başka bir ek maddi yardım alma hakkınız olup olmadığı incelenir. Mülteciler bu konuda kendileri için yetkili sosyal hizmetler veya entegrasyon yönetimi ile iletişime geçmelidir; bu merciler mağdurlara ne yapılması gereği konusunda destek verirler.

İltica dilekçem konusunda olumlu karar verildi. Maddi yardım aldığım resmi daireyi nasıl değiştireceğim?

Şimdiye dek para yardımını Kaymakamlıktan alıyordusanız ve iltica talebinize olumlu cevap verildiyse, maddi yardım aldığınız resmi daire değiştir, bundan sonra sizin için yetkili daire Jobcenter olur. Korona pandemisi sırasında bilgileriniz Konstanz Kaymakamlığı maddi yardım dairesi tarafından otomatikman Jobcenter'a bildirilir. Jobcenter'da daha önce verdiğiniz bir dilekçeniz varsa, Jobcenter'ın size vermiş olduğu dosya numarası ile oraya başvurunuz.

Adıma faturalar gönderiliyor, ama bunları anlamıyorum. Bana bu konuda kim yardımcı olabilir?

Anlamadığınız faturalar konusunda size sosyal hizmetler, entegrasyon yönetimi veya göçmenler için sosyal danışmanlık hizmetlerinin çalışanları faturayı gönderen kuruluşla iletişime geçerek size yardımcı olabilir. Ya müşteri danışma hattını arayanız ya da şirketin yakınınızdaki bir şubesine bizzat gidiniz.

II. Tıbbi sorunlar

Doktora gidebilir miyim?

Doktora gitmeden önce telefon edip bir randevu almanız gerekmektedir. Aylar önceden alınmış bir randevunuz varsa veya ameliyat olmanız aylar öncesinden planlanmışsa, doktorunuza telefon edip bu randevuya gelip gelemeyeceğinizi ya da ameliyatın planlandığı gibi gerçekleşip gerçekleşmeyeceğini sorunuz.

Korona testi yaptırabilir miyim?

Test, ancak Korona şüphesi hasil olması halinde yaptırılabilir. Koronaya yakalandığınızdan şüphe etmeniz halinde, bu durumda neler yapılması gerektiğini farklı dillerde anlatan yazımızı okuyunuz, yazıyı [burada](#) bulabilirsiniz. Bölgemizdeki müşterek evlerden birinde oturuyorsanız, şüphenizi vakit geçirmeden bulunduğunuz yerdeki sosyal hizmetler, entegrasyon yönetimi veya göçmenler için sosyal danışmanlık hizmetlerine bildiriniz. Buradaki çalışanlar size ondan sonra atılması

gereken adımlarda yardımcı olur, Kaymakamlığın sunduğu yardımlardan faydalanmanızı sağlar, örneğin size Korona konusunda kendi anadilinizde açıklamalarda bulunacak bir kişiyle konuşmanızı sağlarlar.

III. Aktüel olarak kapalı olan yerler ve kısıtlamalar

Alınan önlemler ne zaman kaldırılacak?

Korona virüsünün yayılmasını önlemek için alınan tedbirlere Federal Hükümet ve Eyalet Hükümeti birlikte karar vermektedirler. Bu kararlar arasında örneğin çocuk yuvalarının, okulların ve diğer öğretim kurumlarının ne kadar süreyle kapalı kalacağı ve kısıtlı olarak açılacağı gibi önlemler bulunmaktadır. Bu kurallar şu sıralar sık sık değişmektedir. Sizi en önemli değişiklikler hakkında [burada](#) sık sık bilgilendirmeye elimizden geldiğince gayret ediyoruz.

Dil kursum şu sıralar yapılmıyor. Almanca öğrenmeyi devam ettirebilmek için online olanaklar var mı?

İçinde bulunduğumuz şu günlerde de online olanakları kullanarak Almanca öğrenmeye devam etmek istiyorsanız, bu konuda sunulan olanakları [burada](#) bulabilirsiniz. Buradaki olanakların birçoğu ücretsizdir.

IV. Bürokratik sorunlar

Güncel olarak mülteciler sınır dışı ediliyor mu?

Sınır dışı işlemleri şu sıralar genel olarak durduruldu. Seyahat etme olanağı bulunması halinde sınır dışı yine de yapılabilmektedir.

İçinde yaşadığımız bu durumda iltica işlemleri devam ediyor mu?

Göç ve Mültecilerden Sorumlu Federal Daire 23 Mart tarihinde birçok dilde yayınladığı bir yazıda (yazıyı [burada](#) bulabilirsiniz), iltica dilekçelerinin güncel olarak eyalet düzeyinde Göçmen Kabul Merkezlerine (Landeserstaufnahmeeinrichtung, LEA) verileceğini bildirmiştir. Yüzyüze yapılan ifade verme oturumları güncel olarak yapılmamaktadır, ama mümkün olduğu ilk durumda tekrar yapılmaya başlanacaktır. Göç ve Mültecilerden Sorumlu Federal Daire, şimdiye dek verilen iltica dilekçelerini incelemeye devam etmektedir. Verilen kararlar posta yoluyla gönderilmektedir. BAMF'ta (Göç ve Mültecilerden Sorumlu Federal Daire) bu kritik dönemden alınmış bir randevunuz varsa, doğrudan BAMF'a başvurunuz.

Mahkemelerde duruşmalar yapılıyor mu?

Şu sıralar planlanan duruşmaların hepsi yapılamamaktadır. İdari Mahkemede bir duruşma tarihi beklemekteyseniz ve iltica sürecinize ilişkin bilgi edinmek istiyorsanız, avukatınız ilgili mahkemeye sürecinizin hangi aşamada bulunduğunu sorabilir. Avukatınız yoksa, iltica sürecinize ilişkin bilgiyi dosya numaranızı belirterek ilgili mahkemenin kalem dairesinden alabilirsiniz. Her iki bilgiyi de mahkemeden gelen yazının sağ üst köşesinde bulabilirsiniz. İltica sürecinizin henüz bir dosya numarası olmaması halinde yetkili idari mahkemenin kalem dairesi ile iletişime geçebilir ve

adınızı, soyadınızı ve doğum tarihinizi verebilirsiniz. Burada size mahkeme işlemleri için geçerli olan dosya numaranız bildirilir.

Taşınırken neleri dikkate almalıyım?

Yeni bir şehre taşındıktan sonraki iki hafta içinde o şehrin ikamet kayıt dairesine (*Einwohnermeldeamt, Bürgerbüro/-amt*) giderek yeni ikamet adresinizi bildirmeniz gerekir. Bunun için gerekli olan formu internetten indirebilirsiniz. Resmi daireler ziyarete açık olmadığından doldurduğunuz formu yerel yönetime posta yoluyla gönderebilirsiniz. *Wohnungsgeberbescheinigung*'u (evi kiraya veren kişinin imzaladığı belge) yerel yönetiminizin internet sayfasında veya [burada](#) bulabilirsiniz.

İkamet belgesini nereden alabilirim?

Oturduğunuz yerin yerel yönetiminin internet sitesinden (veya telefonla) resmi dairenin çalışma saatlerini ve Koronadan dolayı kısıtlanmış olan kuralları öğreniniz. Bazı yerel yönetimlerde belirli ön koşullar yerine getirildiğinde ikamet belgesi online talep edilebilmektedir.

Kimliğimin geçerlilik süresini uzatmak istiyorum, güncel şartlarda bu mümkün mü?

Konstanz bölgesinde dört adet yabancılar dairesi bulunmaktadır. Stadt Konstanz, Stadt Singen, Stadt Radolfzell ve diğer tüm yerel yönetimler için yetkili olan ilçe yabancılar dairesi (*Ausländerbehörde des Landkreises*). Oturduğunuz yerin yerel yönetiminin yabancılar dairesinden bu dairenin çalışma saatlerini ve Koronadan dolayı kısıtlanmış olan randevu alma kurallarını öğreniniz.

Sizin için yetkili olan daire ilçe yabancılar dairesi (*Ausländerbehörde des Landkreises*) ise aşağıdaki açıklamaları dikkate almanız gerekmektedir:

1. Yabancılar dairesine başvurunuzu 07531 800-1766 numaralı telefonu veya sizinle ilgilenen memurun telefonunu arayarak yapınız.
2. Burada sizden gerekli tüm belgeleri eksiksiz olarak ve kimliğinizin aslını posta yoluyla yabancılar dairesine göndermeniz istenir. Belgeleri postaya verirken mektubu "alındı belgesi" gönderilen taahhütlü mektup olarak göndermeye dikkat ediniz. Gerektiği yerde kimliğinizi ibraz edebilmemiz için, kimliğinizin aslını göndermeden önce bir fotokopisini çektiriniz ve yanınızda taşıyınız. İçine kimliğinizin aslını ve diğer belgeleri koyduğunuz mektubu isterseniz Benediktinerplatz 1, Konstanz adresindeki Kaymakamlığın posta kutusuna kendiniz götürüp atabilirsiniz. Kaymakamlık bölgesindeki bir müşterek evde kalmaktaysanız içinde belgelerin bulunduğu mektubu dahili posta yoluyla da gönderebilirsiniz. Bunun için sosyal hizmetler veya entegrasyon yönetimine başvurunuz.
3. Yeni kimliğiniz size posta yoluyla gönderilir.

V. Seyahat, sosyal ilişkiler ve yurtdışında alışveriş

İsviçre'ye gidebilir miyim?

Güncel olarak İsviçre'ye sınır geçişleri herkes için kısıtlanmış bulunmaktadır; bu kısıtlamalar AB vatandaşları ve geçerli bir mavi pasaportu olan kişiler (mülteciler için seyahat kimliği) için de geçerlidir. İsviçre'ye yalnızca Almanya'da oturan ama İsviçre'de çalışanlar geçebilmektedir. Alışveriş için İsviçre'ye geçmeye güncel koşullar nedeniyle izin verilmemektedir.

Almanya içinde seyahat edebilir miyim?

Burada yaşayan tüm insanların diğer insanlarla temasının en asgari seviyeye indirmesi istenmektedir. Yine de Almanya dahilinde otobüs ve trenle yolculuk etmek genel olarak mümkündür. Ancak tüm eyaletlerde söz konusu eyaletin kendi belirlediği bir Korona Yönetmeliği geçerlidir. Bu yönetmeliklerde söz konusu eyaletlerde nelerin yasak olduğu belirtilir. Seyahate çıkmadan önce gitmek istediğiniz eyalette geçerli olan güncel Korona koşulları hakkında bilgi edinin. Bu şekilde gereksiz yere sorun yaşamaz, polisin veya zabitanın verebileceği cezalarla karşılaşmazsınız.

Kaç kişiyle buluşabilir, bir arada olabilirim?

COVID-19 enfeksiyonunu kapmamanın en etkin yolu fiziksel teması en aza indirmektir. Alınan tedbirler enfeksiyon vakalarının sayısındaki gelişmelere göre ayarlanmaktadır. Güncel geçerli olan koşullar konusunda "Korona hakkında güncel bilgiler" isimli yazımızı [burada](#) bulabilirsiniz.

VI. Korona pandemisi çerçevesinde istihdam

Hasat işçisi olarak çalışmak istiyorum. Bunun için ne yapmam gerek?

Hasatta çalışmak istiyorsanız iş ilanlarına www.daslandhilft.de adresinden erişebilirsiniz. Çalışma iznine ihtiyaç duyuyorsanız bunun için sizin için yetkili olan yabancılar dairesine normal bir dilekçe vermeniz gerekir.

Başka insanlara yardım etmek istiyorum. Bu konuda ne yapabilirim?

Konstanz Kaymakamlığı bölgesinde şu sıralar gönüllü olarak katkıda bulunabileceğiniz birçok yer var. Südkurier gazetesi "SK-Verbindet" platformunu başlatmıştır. Bu platformda bölgemizin tamamında yardım edilebilecek yerler ilan edilmektedir. Daha fazla bilgi [burada](#).

Bundan başka <https://www.quarantaenehelden.org> platformu da yardım arayanları ve yardım etmek isteyenleri bir araya getirmektedir. Ayrıca Konstanz şehrinin yardım projelerine de katkıda bulunabilirsiniz. Daha fazla bilgi için [Facebook'a](#) bakınız. Bunlardan başka birçok sosyal yardım derneği de Korona sürecinde gönüllü yardımcılar aramaktadır. Malteser yardım örgütü de Konstanz, Singen ve Stockach şehirlerinde alışveriş servisi yapabilecek gönüllüler aramaktadır. Daha fazla bilgi [burada](#).