

Fiche d'information multilingue sur le coronavirus pour les nouveaux arrivants

Veillez partager ces informations avec tous vos contacts dans la circonscription du Landkreis. Nous savons que la situation est difficile pour tout le monde et nous vous remercions pour votre compréhension, votre calme et votre pragmatisme. Les règles s'appliquent du 02/11/2020 au 30/11/2020.

Les écoles et les jardins d'enfants sont toujours ouverts. Dans les écoles, le port du masque est obligatoire dans la cour de récréation et le bâtiment scolaire pour les élèves à partir de la cinquième classe [5. Klasse]. Le port du masque est également obligatoire dans les salles de classe.

Actuellement, **les cours de langues et d'autres offres de formation** ont lieu dans le respect des prescriptions en matière d'hygiène.

Les mosquées, les églises et les synagogues sont toujours ouvertes.

Les contacts personnels privés doivent être réduits. Gardez une distance d'au moins 1,5 mètre avec les autres personnes. Si vous vivez dans un logement collectif, la distance minimale de 1,5 mètre s'applique aux contacts avec les personnes se trouvant en dehors de votre chambre.

Groupes : La présence dans l'espace public n'est autorisée qu'avec des personnes de votre propre famille et d'une autre famille. Les réunions de plus de 10 personnes sont interdites dans les lieux publics ainsi que dans les espaces privés. Les groupes de personnes fêtant un événement ne sont pas acceptés. Si vous enfreignez cette règle, vous vous exposez à une amende.

Le port du masque est obligatoire dans les zones piétonnes si la distance minimale de 1,5 mètre par rapport aux autres personnes ne peut être respectée.

Les visites et les déplacements ne doivent être effectués qu'en cas d'extrême urgence. Ceci est valable aussi bien en Allemagne qu'en dehors de l'Allemagne.

Transports publics : Actuellement, les transports publics fonctionnent normalement. Le port d'un protecteur buccal et nasal est obligatoire, même au niveau des espaces d'attente. Informations actuelles : <https://www.stadtwerke-konstanz.de/unternehmen/coronavirus/>

Les achats : Il y a suffisamment de nourriture. Tous les supermarchés, les pharmacies, les banques, les stations d'essence et la poste restent ouverts. Si vous ne connaissez personne qui puisse vous apporter de la nourriture au cas où vous seriez malade, il est utile d'acheter une petite réserve de nourriture pour 14 jours.

Les restaurants/clubs/bars sont actuellement fermés. Il existe souvent des offres permettant d'aller chercher de la nourriture.

Visites médicales et médicaments : Avant de vous rendre chez le médecin, contactez-le impérativement par téléphone pour fixer un rendez-vous. Si vous avez besoin de médicaments soumis à prescription médicale (par exemple l'insuline), vérifiez auprès de votre médecin si vous en avez besoin en stock et faites-vous établir les ordonnances correspondantes.

Le traitement médical par des physiothérapeutes, des ergothérapeutes et des orthophonistes est toujours possible.

Landratsamt [Direction administrative de la circonscription]

Les visites personnelles n'auront lieu qu'à une date convenue à l'avance. Les services sont joignables par téléphone et par courrier électronique. Pour toutes les questions concernant le coronavirus, le Landratsamt a mis en place une ligne d'assistance téléphonique : du lundi au vendredi de 8h à 17h et le samedi de 8h à 12h au 07531 800-7777.

Fermeture des logements collectifs

Les logements collectifs dans la circonscription du Landkreis sont fermés à tous les visiteurs. Seuls les résidents/résidentes qui y habitent, les collaborateurs/collaboratrices du Landratsamt sur place ainsi que les personnes ayant une autorisation spéciale y ont accès. Pour l'instant, les offres adressées à la collectivité continueront à être fournies dans le respect des concepts d'hygiène.

Prestations sociales

- Landratsamt [Direction administrative de la circonscription] : Les rendez-vous doivent être fixés par téléphone. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre interlocutrice par e-mail ou par téléphone. Les documents importants peuvent également être envoyés à ami-leistungen@LRAKN.de
- Jobcenter [Centre pour l'emploi] : Si nécessaire, les rendez-vous doivent être fixés par téléphone. L'argent sera transféré normalement. Si vous obtenez une reconnaissance de l'Office fédéral pour la migration et les réfugiés [BAMF] et que, pour cette raison, vous recevez pour la première fois de l'argent du Jobcenter, vous ne devez pas vous rendre au Jobcenter. Vous recevrez automatiquement l'argent du Jobcenter à partir du mois suivant.
- Arbeitsagentur [Agence pour l'emploi] : Tous les rendez-vous ont été annulés. S'il vous plaît, n'appellez qu'en cas d'urgence.

Corona-Warn-App [Application d'alerte au coronavirus]

L'utilisation de la Corona-Warn-App est fortement recommandée.

Grâce à l'application, vous pouvez être informé(e) de manière anonyme et rapide si vous vous êtes trouvé(e) à proximité d'une personne infectée. Plus les gens utilisent la Corona-Warn-App, plus les chaînes d'infection pourront être brisées rapidement à l'avenir.

L'application est disponible gratuitement sur l'App Store et peut être téléchargée sur Google Play.

Informations multilingues concernant le coronavirus :

- Page d'accueil : <https://www.integrationsbeauftragte.de/ib-de/amt-und-person/informationen-zum-coronavirus>
- Instagram : <https://www.instagram.com/p/B9zdgEckUvW/>
- Twitter : <https://twitter.com/IntegrationBund/status/1239595687907594249>

Veillez vous informer régulièrement par la télévision, la radio ou en ligne au sujet des dernières évolutions concernant la pandémie du coronavirus.

Situation : 02/11/2020