
FAQ по коронавирусу для новых мигрантов

По состоянию на: 13.05.2020

Из-за коронавируса каждый из нас сталкивается с новыми проблемами и вопросами. В этом документе FAQ по коронавирусу для новых мигрантов мы ответили на часто задаваемые вопросы. В нашем документе «Актуальная информация о коронавирусе», который доступен [здесь](#), мы информируем вас о текущих ограничительных мерах и изменениях.

Если вы новый мигрант, вы можете обращаться с вопросами и проблемами в (молодежные) консультационные центры по вопросам миграции в вашем городе. Если вы беженец, в случае возникновения любых проблем вам всегда рекомендуется обращаться в социальную службу (Sozialer Dienst) или управление по вопросам интеграции (Integrationsmanagement), которое занимается вашими вопросами. Вы по-прежнему можете связаться с ними по электронной почте, телефону или Whatsapp. В экстренных случаях также проводятся личные консультации.

I. Финансовые вопросы

Я потерял работу. Как я могу получить финансовую поддержку?

В случае потери работы из-за пандемии коронавируса вы должны подать новое заявление в соответствующий орган, занимающийся выплатой пособий. Это либо отдел по выплате пособий районной администрации (Landratsamt - Referat Leistung), либо центр занятости (Jobcenter), либо биржа труда (Arbeitsagentur). Если вы не уверены в том, какой орган занимается вашими вопросами, обратитесь в социальную службу, управление по вопросам миграции или в консультационный центр по вопросам миграции. Заявление и документы, которые вы должны будете подать, будут отличаться в зависимости от соответствующего органа. Делопроизводитель, ответственный за обработку вашего заявления, поможет вам в решении ваших вопросов. Пока органы власти не принимают посетителей, вы должны связаться с соответствующей инстанцией по телефону или электронной почте, или вы можете подать заявление онлайн:

- **Отдел по выплате пособий управления по делам миграции и интеграции:**
Контактные данные зависят от ответственного делопроизводителя. Важные документы можно отправить по адресу ami-leistungen@LRAKN.de.
- **Центр занятости (Jobcenter):**
Телефон: 07531 36336-0 и горячая линия для экстренных случаев: 07531 36336-800;
Эл. почта: jobcenter-landkreis-konstanz@jobcenter-ge.de;
Веб-сайт: <https://www.jobcenter-kn.de/>

По общим вопросам вы можете обращаться к сотруднице центра занятости по вопросам миграции и иностранцев: Таня Гюнтерт (Tanja Günthert)

Телефон: 07731 - 7974 809;

Эл. почта: Jobcenter-Landkreis-Konstanz.Migration@jobcenter-ge.de

- **Биржа труда (Arbeitsagentur):**
Телефон: 0800 4 5555-00 и специальная горячая линия по вопросам, связанным с коронавирусом: 07531 585700 Веб-сайт: <https://www.arbeitsagentur.de/>

Я больше не могу оплачивать проживание в квартире/общежитии, что мне делать?

Вы можете подать заявление на увеличение размера выплат в орган, занимающийся выплатой пособий. В ходе проверки будет установлено, имеете ли вы право на дотацию на оплату жилья или другие дополнительные пособия. Беженцам следует также обращаться в социальную службу/управление по вопросам интеграции, которое занимается их вопросами, чтобы эти органы могли оказать поддержку беженцам в их дальнейших действиях.

По моему ходатайству о предоставлении статуса беженца было принято положительное решение. Как мне сменить орган, занимающийся выплатой пособий?

Если по вашему ходатайству о предоставлении статуса беженца было принято положительное решение и раньше вы получали деньги от районной администрации, то изменится орган, занимающийся выплатой пособий, и ответственность за вас будет нести центр занятости. Во время пандемии коронавируса отдел по выплате пособий администрации района Констанц автоматически передаст информацию в центр занятости. Если у вас есть вопросы по поводу заявки, находящейся в центре занятости, обратитесь в центр занятости, указав номер своего дела.

Я получаю счета, в которых не могу разобраться. Кто может мне помочь?

Социальная служба, управление по вопросам интеграции или консультационный центр по вопросам миграции могут помочь разобраться с непонятными счетами, обсудив их с органом, который выставил вам эти счета. Для получения разъяснений свяжитесь с ними по горячей линии или обратитесь лично в местный филиал в вашем районе.

II. Медицинские вопросы

Могу ли я пойти к врачу?

Сначала позвоните своему врачу и запишитесь на прием. Если врачебный прием или операция были запланированы несколько месяцев тому назад, сначала позвоните своему врачу и спросите, можете ли вы прийти в назначенное время.

Могу ли я пройти тест на коронавирус?

Тест возможен только в том случае, если есть подозрение, что вы заразились коронавирусом. Если у вас есть подозрение, что вы заразились коронавирусом, пожалуйста, ознакомьтесь с нашим документом «Как действовать при подозрении на коронавирус», который доступен [здесь](#) на разных языках. Если вы живете в коммунальном общежитии, немедленно сообщите о своем подозрении по телефону в социальную службу/управление по вопросам интеграции, которое занимается вашими вопросами, или сотрудникам местной администрации. Они могут оказать вам поддержку по телефону, объяснив, какими должны быть ваши следующие действия, а также предложить помощь районной администрации, например, разговоры по телефону с людьми, которые могут ответить на ваши вопросы о коронавирусе на вашем родном языке.

III. Закрытие учреждений и ограничения, действующие в настоящий момент

Когда ограничительные меры будут вновь отменены?

Решения о мерах по сдерживанию распространения коронавируса принимаются федеральным правительством и правительством земли. Они решают, например, как долго детские сады, школы и образовательные учреждения будут закрыты или открыты с ограничениями. В настоящее время правила очень часто меняются. Поэтому мы стараемся [здесь](#) своевременно информировать вас о самых важных изменениях.

Мой языковой курс в настоящее время не проводится. Существуют ли онлайн-предложения по изучению немецкого языка?

Если вы хотите использовать это время, чтобы улучшить свое владение немецким языком с помощью онлайн-предложений, то [здесь](#) вы найдете их обзор. Многие из этих предложений бесплатны.

IV. Бюрократические вопросы

Происходит ли в настоящее время депортация?

В принципе, депортация не приостановлена. Депортация может быть осуществлена, как только для этого появится возможность.

Продолжается ли рассмотрение ходатайств о предоставлении статуса беженца?

В информационном сообщении от 23 марта, доступном [здесь](#) на разных языках, Федеральное ведомство по делам миграции и беженцев информирует о том, что первичные ходатайства о предоставлении статуса беженца сейчас можно подать в земельных пунктах первичного приема беженцев (Landeserstaufnahmeeinrichtungen – LEA). Слушания с личным присутствием в настоящее время не проводятся, но они будут возобновлены, как только это станет возможным. Федеральное ведомство по делам миграции и беженцев продолжает рассматривать ранее поданные ходатайства о предоставлении статуса беженца. Решения высылаются по почте. Для получения информации о приемах в Федеральном ведомстве по делам миграции и беженцев (BAMF), назначенных до начала пандемии коронавируса, просьба обращаться непосредственно в BAMF.

Проводятся ли слушания дел в суде?

В настоящее время не все слушания проводятся так, как планировалось. Если вы ожидаете судебного заседания в административном суде и хотите получить подробную информацию о вашем деле, ваш адвокат может обратиться в суд с запросом о текущем состоянии дела. Если у вас нет адвоката, вы можете связаться с соответствующей канцелярией суда, указав номер дела своего судебного разбирательства. Номер дела и номер судебного разбирательства обычно можно найти в верхнем правом углу полученных вами писем. Если вашему разбирательству еще не присвоен номер, свяжитесь с канцелярией соответствующего административного суда, назвав свою фамилию и дату рождения. Там, как правило, вам смогут назвать номер дела вашего судебного разбирательства.

На что я должен обратить внимание при переезде?

В случае переезда вы должны в течение двух недель зарегистрировать свой переезд в отделе регистрации по месту жительства/многофункциональном центре/управлении по делам регистрации граждан (Einwohnermeldeamt/Bürgerbüro/Bürgeramt) вашего нового города. Необходимый формуляр можно загрузить в Интернете. Пока органы власти не ведут прием посетителей, вы можете отправить этот документ в муниципалитет по почте. Справку от квартиросдатчика можно получить на сайте вашего муниципалитета или [здесь](#).

Как получить справку о регистрации по месту жительства?

На веб-сайте своего муниципалитета (или по телефону) узнайте о времени работы и правилах записи на прием в период пандемии коронавируса. В некоторых муниципалитетах при определенных условиях можно подать онлайн-заявку на получение справки о регистрации по месту жительства.

Я хотел бы продлить действие своего удостоверения личности, это возможно в настоящее время?

В районе Констанц есть четыре различных ведомства по делам иностранных граждан (Ausländerbehörden): город Констанц, город Зинген, город Радольфцелль и районное ведомство по делам иностранных граждан, которое

отвечает за все остальные муниципалитеты. В соответствующем ведомстве по делам иностранных граждан своего муниципалитета узнайте о времени работы и правилах записи на прием в период пандемии коронавируса.

Если за вас отвечает ведомство по делам иностранных граждан **района**, то необходимо действовать следующим образом:

1. Свяжитесь с ведомством по делам иностранных граждан по телефону 07531 800-1766 или с вашим делопроизводителем
2. Вас попросят отправить по почте все необходимые документы и оригинал паспорта в ведомство по делам иностранных граждан. Отправьте документ заказным письмом с распиской о вручении (Zustellungsurkunde). Для предъявления документов вам необходимо сохранить копию или фотографию своего удостоверения личности. Вы также можете опустить документ в почтовый ящик районной администрации на Бенедиктинерплатц 1 в Констанце. Если вы живете в коммунальном общежитии района, документ можно отправить по внутренней почте. Для этого обратитесь в социальную службу/управление по вопросам интеграции.
3. Новый документ вам будет также отправлен по почте.

[V. Поездки, социальные контакты и покупки за рубежом](#)

Могу ли я поехать в Швейцарию?

В настоящее время пересечение границы со Швейцарией ограничено для всех, включая граждан ЕС и лиц, имеющих действительный синий паспорт для выезда за границу (проездной документ для беженцев). В Швейцарию могут ездить, например, те, кто живут в Германии, но работают в Швейцарии. В настоящее время запрещено ездить в Швейцарию за покупками.

Могу ли я совершать поездки по Германии?

Все должны сократить свои контакты с другими людьми до абсолютно необходимого минимума. В общем, поездки на автобусах и поездах по Германии возможны. Однако в каждой федеральной земле есть свои предписания с запретами, действующими в этой земле в связи с коронавирусом. Перед поездкой узнайте о правилах той федеральной земли, в которую вы хотите поехать. Это избавит вас от ненужных неприятностей и штрафов, взимаемых полицией или органами обеспечения общественного порядка и безопасности.

Со сколькими людьми я могу встретиться?

Сведение социальных контактов к минимуму является самой эффективной защитой от заражения Covid-19. Ограничительные меры корректируются в зависимости от числа случаев заражения. Мы информируем вас о текущем

состоянии в нашем информационном бюллетене по коронавирусу, который доступен [здесь](#).

VI. Работа во время пандемии коронавируса

Я хотел бы работать помощником на уборке урожая. Каковы мои следующие действия?

Если вы хотите помочь с уборкой урожая, то предложения о работе можно найти по ссылке www.daslandhilft.de. Если вам необходимо разрешение на работу, вы должны подать обычное заявление в свое ведомство по делам иностранных граждан.

Я хотел бы помогать другим людям. Как я могу это сделать?

В районе Констанц есть много возможностей для работы в качестве волонтера в сложившейся ситуации. Газета Südkurier запустила платформу SK-Verbindet, на которой можно размещать предложения по оказанию помощи для всего района (более подробная информация [здесь](#)).

Платформа <https://www.quarantaenehelden.org> также помогает людям, которые ищут помощь, найти тех, кто ее предлагает. Кроме того, в городе Констанц есть городская программа оказания помощи, в которой можно принять участие (более подробная информация [в Facebook](#)). В настоящее время многие благотворительные организации ищут волонтеров, которые готовы оказать им поддержку в период кризиса, вызванного коронавирусом. Мальтийская служба помощи, например, ищет волонтеров для совершения и доставки покупок в городах Констанц, Зинген и Штоках (более подробная информация [здесь](#)).