

أحدث المعلومات بشأن فيروس كورونا للمهاجرين الجدد في مقاطعة كونستانس

اعتبارًا من اليوم الموافق: 08.05.2020

يُرجى مشاركة هذه المعلومات مع جميع جهات الاتصال لديك داخل المقاطعة. إننا على دراية بمدى صعوبة الموقف بالنسبة للجميع ونشكركم على تفهمكم، وتحليكم بالصبر، ودعمكم في نشر المعلومات المهمة. في هذه الوثيقة "المعلومات الحالية بشأن فيروس كورونا" نود أن نبيّغكم بالتدابير والتغيرات الحالية. في الأسئلة التي يتكرر طرحها بالوثيقة - بصفتم قادمين جدد، لقد قمنا بالرد على الأسئلة المتكررة التي تراوكم [هنا](#).

واجب ارتداء الكمامات:

اعتبارًا من اليوم الموافق 27.04.2020، فإن جميع الأشخاص الذين تجاوزوا عُمر السادسة سيتعين عليهم ارتداء الكمامات عند التسوق وفي المواصلات العامة (الحافلات والقطارات). ومن الضروري تغطية الفم والأنف باستخدام كمامة (ذاتية الصنع) أو على سبيل المثال باستخدام قطعة قماش أو وشاح. يمكنكم العثور على مزيد من المعلومات بشأن الكمامة الإلزامية بعدة لغات [هنا](#).

حظر اللقاءات والتعليقات المتعلقة بترك مسافة بين الأشخاص:

لا تزال اللقاءات الشخصية الخاصة غير مسموح بها إلا في نطاق محدود للغاية. وعلاوة على ذلك، في الأماكن العامة، لا يمكن للمرء الاجتماع سوى بشكل ثنائي أو مع أفراد أسرته. ومع ذلك، من الآن فصاعدًا، يُسمح مرة أخرى لأفراد أسرتين مختلفتين (مثل عائلتين، وشقتين مشتركتين، وما إلى ذلك) بالالتقاء في الأماكن العامة.

لا يزال يتعين الاحتفاظ بـ الحد الأدنى للمسافة 1.5 متر في جميع الأماكن!

لا تزال التجمعات في غرف خاصة مع أكثر من 5 أشخاص ممنوعة.

رعاية الأطفال والتعليم:

- سنتزل المدارس مغلقة عمومًا حتى اليوم الموافق 15.06.2020 على الأقل (بعد أيام عطلة عيد العنصرة). وقد بدأ العمل بالفعل على إعادة افتتاح المدارس مرة أخرى على نحو تدريجي:
- سيُسمح للطلاب في فصول التخرج من التعليم العام، الذين يتخرجون هذا العام أو العام المقبل بحضور الفصول مرة أخرى اعتبارًا من اليوم الموافق 4 أيار/مايو 2020.
- سيُسمح أيضًا للطلاب في فصول الامتحانات داخل المدارس المهنية بالعودة إلى المدرسة اعتبارًا من اليوم الموافق 04.05.2020.
- سيعود أطفال المدارس الإبتدائية في الصف الرابع إلى المدرسة لساعات محدودة اعتبارًا من اليوم الموافق 18.05.2020.
- اعتبارًا من اليوم الموافق 15.06.2020 (بعد أيام عطلة عيد العنصرة)، يجب على جميع الطلاب الذهاب إلى المدرسة مؤقتًا على الأقل. ومن المقرر الجمع بين التدريس في المدرسة (الفصول الدراسية) والتعلم في المنزل.

- اعتبارًا من اليوم الموافق **15.06.2020**، بالنسبة لـ **الطلاب في المدارس المهنية** يجب أن تتوفر أيضًا دروس عرضية.

سيظل **رياض الأطفال ومرافق الرعاية النهارية (Kita)** مغلقة حتى اليوم الموافق **15.06.2020** بحد أدنى. ويمكن دخول بعض الأطفال إلى الرعاية في حالات الطوارئ. ولا يُسمح بذلك إلا للأطفال حتى الصف السابع وبما يشمله. ولا يمكن أن يتم ذلك إلا في حالات الأطفال الذين يمتحن أبائهم أو أوصياؤهم القانونيون مهنة تسهم في حماية الهياكل الأساسية الحيوية (مثل الأطباء، وضباط الشرطة، وما إلى ذلك) أو الذين لا يمكنهم القيام بعملهم من المنزل ولا غنى عنهم في العمل.

يمكن الحصول على مزيد من المعلومات بشأن الرعاية في حالات الطوارئ وكيفية تسجيل طفلك هناك من البلدية التي تقطن فيها و/أو مرفق الرعاية النهارية، أو روضة الأطفال، أو المدرسة المُلتحق بها طفلك.

اعتبارًا من اليوم الموافق **18.05.2020**، سيتم توسيع نطاق مرافق الرعاية النهارية (Kita) لاستيعاب ما يصل إلى **50%** من الأطفال.

قد يتم إعادة فتح **ساحات اللعب العامة**. ووقتما تُصدر السلطة المحلية قرارًا بإعادة فتح ساحات اللعب.

ستظل الكليات **التقنية والجامعات** مغلقة حتى اليوم الموافق **10.05.2020**. وكما هو الحال في معظم الجامعات في ألمانيا، فإن الفصل الدراسي الصيفي في جامعة كونستانس وجامعة العلوم التطبيقية كونستانس، قد بدأ على نحو رقمي في نيسان/أبريل وسيتم تدريسه عبر الإنترنت طوال الفصل الدراسي بأكمله. اعتبارًا من **14 أيار/مايو 2020**، ستكون **مكتبة الجامعة** مفتوحة لاستعارة المؤلفات الأدبية التي تم طلبها مسبقًا عبر الإنترنت. ومع ذلك، باعتبار المكتبة مكانًا فعليًا للتعلم، فإنها ستظل مغلقة في الوقت الحالي.

قد تُعقد **دورات تعليم اللغة** مرة أخرى اعتبارًا من اليوم الموافق **04.05.2020** بما يتوافق مع أنظمة النظافة الصحية الصارمة. ولكن يحتاج العديد من مقدمي الدورات الدراسية إلى وقت إضافي لتنفيذ اللوائح وبالتالي لا يتم فتح أبواب الدورات الدراسية مباشرة في اليوم الموافق **04.05.2020**. وعليه يقوم مقدمو الدورات الدراسية بإبلاغ طلابهم بالانطلاقات الفردية للدورات الدراسية واللوائح الإضافية المقابلة.

الدين:

يمكن فتح **المساجد، والكنائس، والمعابد اليهودية** مرة أخرى. ومع ذلك، يتم تطبيق التدابير الصارمة لقانون الحماية من العدوى، مثل الحفاظ على إبقاء الحد الأدنى من المسافة والامتناع عن الغناء. إن الأمر متروك لكل كنيسة لتقرر ما إذا كانت ستفتح وما إذا كانت ستفرض قوانين أكثر صرامة.

التنقل والسفر:

لا يزال يجب تجنب **الزيارات ورحلات السفر** قدر الإمكان. حيث لا تزال العديد من الحدود الأوروبية مغلقة. إن الحدود الخارجية لأوروبا (منطقة شنغن) مغلقة منذ اليوم الموافق **17.03.2020**. وقد مددت وزارة الخارجية الاتحادية تحذيرها من السفر الدولي حتى **14 حزيران/يونيو** بحد أدنى.

وسائل النقل العام: لا تزال خدمات القطارات والحافلات مقيدة إلى حد ما. يمكنك الحصول على معلومات على موقعي الويب لـ **VHB** و **Stadtwerke Konstanz**.

التسوق، والحياة اليومية، والأنشطة الترفيهية:

من الآن فصاعدًا يُسمح لـ **جميع المتاجر** بفتح أبوابها مرة أخرى. ويجب مراعاة ارتداء الكمامات وقواعد ترك المسافة.

قد يتم فتح صالونات تصفيف الشعر والعناية بالقدم أيضاً بموجب شروط صارمة.

قد يتم فتح مدارس تعليم القيادة مرة أخرى بموجب شروط صارمة اعتباراً من اليوم الموافق 11.05.2020.

قد يتم فتح حدائق الحيوان، والحدائق النباتية، والمتاحف، والمعارض، وصالات العرض، والنصب التذكارية اعتباراً من اليوم الموافق 06.05.2020.

السلطات والخدمات الاجتماعية:

مواعيد العمل في مكتب المقاطعة (Landratsamt)

تبقى جميع المكاتب التابعة لمكتب المقاطعة مفتوحة. إلا إنه لا يمكن دخول المباني إلا عن طريق أخذ موعد. وتقتصر المواعيد على الأمور المهمة التي تتطلب زيارة شخصية. ويمكن الوصول إلى المكاتب عن طريق الهاتف والبريد الإلكتروني.

بالنسبة للمواعيد الشخصية في المكاتب، يكون ارتداء الكمامة أمراً إلزامياً ويجب الحفاظ على ترك مسافة لا تقل عن 1.5 متر.

حظر الدخول إلى أماكن الإقامة المشتركة

من أجل حماية المقيمين، تبقى أماكن الإقامة المشتركة داخل المقاطعة مغلقة لجميع الزوار حتى اليوم الموافق 15.06.2020. حيث لا يتمتع إلا المقيمون القاطنون هناك وموظفو مكتب المقاطعة بإمكانية الوصول إلى أماكن الإقامة المشتركة وسيتم فرض العقوبات على عدم الامتثال لحظر الدخول.

الاستحقاقات الاجتماعية

مكتب المقاطعة (Landratsamt) / مكتب الهجرة والاندماج:

يمكن تحديد المواعيد مع إدارة الخدمات بمكتب الهجرة والاندماج لمناقشة القضايا المهمة وبناءً على ترتيبات مسبقة. إذا كانت لديك أية أسئلة، يُرجى التواصل مع مديرنا عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف. ويمكن أيضاً إرسال الوثائق المهمة إلى ami-leistungen@LRAKN.de.

مركز التوظيف في مقاطعة كونستانس:

تم إلغاء جميع المواعيد المحددة قبل اكتشاف فيروس كورونا. وسيتم تحويل الأموال على النحو المعتاد. ولن تفقد أية امتيازات نظراً للمواعيد الملغاة.

في حالة حصولك على إقرار من المكتب الاتحادي للهجرة واللاجئين ولهذا السبب، سنتلقى أموالاً من مركز التوظيف للمرة الأولى، فإنه لا يتعين عليك الحضور إلى مركز التوظيف. وستلقى الأموال تلقائياً من مركز التوظيف بدءاً من الشهر المقبل.

يمكنك الوصول إلى مركز التوظيف على النحو المعتاد على الرقم 07531 36336-0 أو عبر البريد الإلكتروني jobcenter-landkreis-konstanz@jobcenter-ge.de. يمكنك أيضاً الاتصال بمركز التوظيف في مقاطعة كونستانس عبر الخط الساخن 07531 36336-800.

وكالة التوظيف (Arbeitsagentur):

تم إلغاء جميع المواعيد المحددة قبل اكتشاف فيروس كورونا وتعليق المواعيد النهائية في الوقت الحالي. ولن تفقد أية امتيازات نظراً للمواعيد الملغاة.

يمكن الوصول إلى وكالة التوظيف (Arbeitsagentur) عبر الخط الساخن 07531 - 585 700.

خدمات تقديم المشورة الاجتماعية والدعم:

تقديم المشورة الاجتماعية للاجئين والمهاجرين

إن الخدمات الاجتماعية في أماكن الإقامة المشتركة، وإدارة المسائل المتعلقة بالاندماج، والمراكز الاستشارية للهجرة، لا يزال من الممكن الوصول إليها عن طريق البريد الإلكتروني والهاتف. وفي الحالات العاجلة وبعد ترتيب مسبق عن طريق الهاتف، يمكن إجراء مشاورات شخصية أيضاً.

الخط الساخن الخاص بتقديم المشورة لمكتب رعاية الشباب (Jugendamt)

يمثل الوضع الحالي تحدياً كبيراً لكثير من الآباء. يوفر مكتب رعاية الشباب (Jugendamt) ساعة من المشورة الهاتفية المفتوحة للآباء. ويمكنهم تلقي المساعدة والمشورة التعليمية من خلال الاتصال على الرقم **07531 800-3211** أو **3311-3**.

تتمثل الساعات المحددة لإجراء المشاورات في أيام الاثنين، والأربعاء، والجمعة، من الساعة العاشرة صباحاً إلى الساعة الثانية عشر ظهراً، وأيام الثلاثاء والخميس من الساعة الثانية ظهراً إلى الساعة الرابعة عصرًا.

الخط الساخن لطلب المساعدة فيما يتعلق بالكرب النفسي

تقدم منظمة vivo الدولية e.V. وجامعة كونستانز المشورة الهاتفية المؤقتة والدعم للهاربين الذين يشعرون بالإرهاق، أو العجز، أو الحزن، أو الوحدة، أو الأرق، أو اليأس، أو المثقلين بالأعباء النفسية في هذه الأوقات العصيبة. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات [هنا](#).

يمكن للأشخاص المتضررين الوصول إلى هاتف المساعدة على الرقم **07531 883207** من يوم الاثنين إلى الجمعة من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الثانية عشر ظهراً.

الخط الساخن الخاص بقانون العمل

يقدم مركز المشورة "Faire Integration" المشورة الهاتفية متعددة اللغات بشأن موضوع فيروس كورونا وقانون العمل حتى 30 أيار/مايو بحد أدنى. حيث يتم تقديم المشورة باللغات العربية، والداري، والتغرينية، والتركية والروسية، والإسبانية، واليابانية، والإنجليزية، والألمانية. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات وأرقام الهواتف المقابلة [هنا](#).

زيارات الأطباء، والرعاية الطبية، ومعلومات عن فيروس كورونا:

زيارات الأطباء والأدوية

إذا كنت تعاني من أعراض البرد، فلا يزال يتعين عليك عدم الذهاب إلى طبيب العائلة دون سابق إنذار. فإنه من الضروري أن تتصل هاتفياً بمكتب الطبيب مسبقاً. وإذا كنت بحاجة إلى أدوية بوصفة طبية (مثل الأنسولين)، فارجع إلى مكتب طبيب العائلة إذا كنت في حاجة إلى الأدوية المتوفرة في المخزون واطلب وصفة طبية.

الخط الساخن الخاص بفيروس كورونا

لقد أنشأ مكتب مقاطعة كونستانز (Landratsamt Konstanz) خدمة الخط الساخن للمواطنين الذين يسعون لانتعاش المشورة بشأن فيروس كورونا. وتكون خدمة الخط الساخن متاحة من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة الثامنة صباحاً والسادسة مساءً ويوم السبت من الساعة الثامنة صباحاً إلى الساعة الثانية ظهراً على رقم الهاتف **07531 800-7777**.

السلوك المُتَّبَع في الحالات المشتبه فيها

يمكن العثور على معلومات بعدة لغات بشأن السلوك المُتَّبَع في الحالات المشتبه فيها [هنا](#).

مزيد من المعلومات متعددة اللغات عن فيروس كورونا

- إدارة الاندماج: https://www.Irakn.de/integration_Lde/mehrsprachige+informationen+zu+corona
- المفوض الاتحادي لشؤون الاندماج: <https://www.integrationsbeauftragte.de/ib-de/amt-und-person/informationen-zum-coronavirus>
- إنستجرام: <https://www.instagram.com/p/B9zdqEcKUvW/>
- تويتر: <https://twitter.com/IntegrationBund/status/1239595687907594249>